

Утверждено  
Приказом директора  
от «02» ноября 2017 г. № 295-О  
Введено в действие с «02» ноября 2017 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)  
КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями  
здоровья»**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с положениями «Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 годы», п.62,64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2012 г. № 2620 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки», Методическими рекомендациями Минобрнауки РФ от 18.11.2013 г. ВК-844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях», Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

1.2. Служба примирения (медиации) КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» (далее – Служба) объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в развитии практики восстановительной медиации в КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

1.3. Обращение в Службу является альтернативой другим способам разрешения споров, конфликтов. Стороны конфликта вправе обратиться в Службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

**2. Цели и задачи службы примирения (медиации) КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».**

**2.1. Целью Службы является:**

- Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов медиации как эффективной формы разрешения конфликтов;
- Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода, восстановительной медиации;
- Снижение количества повторных конфликтов;

**2.2. Основными задачами Службы являются:**

- Проведение программ примирения (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов;
- Информирование педагогов, родителей о наличии альтернативного административному способу решения конфликтов.

**3. Принципы деятельности школьной службы примирения (медиации) в КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».**

**3.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:**

- Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие обучающихся в Деятельности Службы, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в программе примирения.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий неразглашение сведений, полученных в ходе процедуры примирения (медиации) всеми сторонами медиации. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении или информация об угрозе жизни и здоровью.
- Принцип нейтральности, запрещающий медиатору принимать сторону одного из участников конфликта.

#### **4. Порядок формирования службы примирения (медиации) в КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».**

4.1. В состав Службы могут входить представители всех сторон образовательного процесса с целью популяризации деятельности Службы, информирования участников образовательного процесса о возможности урегулирования конфликтов и споров посредством медиации, обращения в Службу.

4.2. Руководителем Службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», прошедший обучение проведению примирительных программ, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения (медиации) приказом руководителя образовательной организации.

#### **5. Порядок работы службы примирения (медиации) в КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».**

5.1. Служба примирения (медиации) КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» может получать информацию о случаях конфликтов от педагогов, обучающихся, администрации КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», членов Службы, родителей, из иных источников.

5.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной медиации в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении (проведении или не проведении медиации) информируются должностные лица КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

5.3. Примирительная медиация начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в программе.

5.4. В случае если примирительная программа (медиация) планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» и родители, а при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы или иной член Службы, прошедший обучение.

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае невозможности обеспечить безопасность процесса, невозможности соблюдения принципов медиации и (или) правил медиации, в т.ч. медиантами.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя или законного представителя несовершеннолетнего.

5.8. Служба примирения (медиации) КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы (восстановительной медиации) в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре в произвольной форме, а также в форме устного соглашения.

5.10. Служба помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение медиантами. При возникновении затруднений в выполнении обязательств, Служба может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.11. Деятельность Службы фиксируется во внутренних документах службы, содержание которых не должно противоречить принципам медиации, в т.ч. принципу конфиденциальности, а также нормативно-правовым актам, регламентирующим деятельность образовательных организаций, локальным актам КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

5.12. Руководитель Службы обеспечивает мониторинг проведенных программ в деятельности, которая не противоречит основным принципам медиации.

5.13. При необходимости служба примирения (медиации) КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» информирует участников программы примирения о возможности привлечения других специалистов (социального педагога, психолога, осуществляющих деятельность в других учреждениях социальной сферы).

## **6. Организация деятельности службы примирения (медиации) в КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»**

6.1. Администрация КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» содействует службе примирения (медиации) в организации взаимодействия с участниками образовательного процесса.

6.2. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах договоренностей, достигнутых в ходе медиации.

6.3. В случае если восстановительная медиация проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация КОУ «Мегионская школа для обучающихся с

ограниченными возможностями здоровья» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора.

6.4. Служба примирения (медиации) может вносить на рассмотрение администрации предложения о мерах по снижению уровня конфликтности в организации.

6.5. Служба примирения (медиации) имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов образовательной организации.

6.6. Раз в квартал проводятся совещания между администрацией КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» и службой примирения (медиации) по улучшению работы службы, взаимодействию с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

## **7. Заключительные положения.**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» по предложению руководителя службы медиации.